



Werken, samenwerken en thuiswerken.

Eenvoudig naar maximale efficiëntie en productiviteit van uw digitale werkplek.

In deze gids:

- Een geoptimaliseerde werkplek dankzij de juiste tools
- Altijd en overal werken met één totaaloplossing
- Devices op basis van uw noden
- Ondersteuning op maat voor totale ontzorging
- Aan de slag met Workplace as a Service

Digitaal is het nieuwe normaal

De pandemie heeft de manier waarop we werken volledig op zijn kop gezet. Maar liefst negen van de tien Belgische bedrijven laten hun werknemers thuiswerken en voor 83% van diezelfde bedrijven is thuiswerk ondertussen onmisbaar gebleken om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.

Ook thuis heeft iedere werknemer nood aan een digitale werkplek die de productiviteit, samenwerking en woon-werkbalans ondersteunt. Omdat ieder bedrijf verschillende

profielen met elk hun specifieke noden en wensen tewerkstelt, is dit een uitdaging die bovendien vele dimensies kent.

Tijd dus voor de uitrol van een next-gen digitale werkplek waarbij uw werknemers de juiste tools voor maximale prestaties in handen krijgen. Met Workplace as a Service zet u bovendien uw werknemers centraal en dat terwijl u het operationele beheer van uw werkplek vereenvoudigt.

Een productieve werkplek dankzij de juiste software

Om de digital employee experience compleet te maken hebben uw werknemers ook nood aan tools die het werken en samenwerken vergemakkelijken.

Dankzij de cloud-based toepassingen van Microsoft 365 zet u alvast maximaal in op connectiviteit en efficiëntie én geeft u iedere werknemer toegang tot de juiste tools. Overal én vanop elk device.

Microsoft 365-suite

De Microsoft 365-suite levert de meest geschikte tools daar waar ze het hardst nodig zijn. De basisproductiviteitstoepassingen maken het werk intuïtief en digitaal mogelijk.

Met een veilige toegang tot onder andere applicaties zoals Outlook, Planner, OneDrive en Teams kunnen services zoals e-mail, agenda, bestanden delen en online vergaderen alvast veilig mobiel worden ingezet en wordt alles in één klap eenvoudiger.

Een knowledge worker spendeert **30%** van zijn dag aan het zoeken naar en verzamelen van de correcte informatie.
(bronnen: IDC & McKinsey)



User adoption

De juiste en meest efficiënte tools selecteren is één ding. Ermee werken is vaak de grootste uitdaging. Bij Inetum-Realdolmen begeleiden we users en leiden we ze perfect op. Zelfs virtueel. Zo gaat uw werkplek ook maximaal renderen.

Altijd en overal werken met **één totaaloplossing**

Individueel werk, contact met collega's organisatiebrede informatie, sociale interactie, communicatie en samenwerking met de buitenwereld? Virtueel gedistribueerde teaming vergt aanpassing, maar het kan tegenwoordig allemaal vanuit één enkele applicatie.

Microsoft Teams is dé hub voor onlinesamenwerking en kan dan ook bestempeld worden als dé al-in-one-tool voor al uw thuiswerkers. Chatten, vergaderen, bestanden delen en met zakelijke apps werken? Het is allemaal mogelijk. De tool maakt samenwerken vanop afstand eenvoudiger waardoor er meer gedaan wordt in minder tijd.

Hoe dan?

- **Bestanden delen:** Met Teams kunnen thuiswerkers op een veilige manier, én vanaf vrijwel elke locatie bestanden openen, delen en er samen aan werken. Gedaan dus met documenten doorsturen via WeTransfer. Deel bestanden in kanalen, vergaderingen en chats en bepaal zelf wie binnen en buiten de organisatie toegang heeft tot uw bestanden.
 - **Vergaderen:** Samen in een ruimte vergaderen? Het kan! Microsoft Teams virtualiseert uw vergaderruimte en maakt ze beschikbaar voor al uw medewerkers. Uitnodigingen verlopen nog steeds via e-mail en dankzij schermdeling hoeven ook presentaties niet on-hold gezet te worden.
 - **Samenwerken:** We doen het zonder nadenken. Ook nu we allemaal thuiszitten hoeft samenwerken geen probleem te zijn.
- Meer zelfs, dankzij Teams kunnen thuiswerkers in real-time samenwerken in hetzelfde document en wordt er dankzij automatische synchronisatie komaf gemaakt met verwarring rond verschillende versies. De geïntegreerde apps zoals Word, PowerPoint en Excel maken het samenwerken nog eenvoudiger.
- **Mobiel:** Vanop je PC, mobiel of tablet? Met Teams werk je altijd en overal. Dankzij de integratie van SharePoint en OneDrive heb je bovendien op elk moment én elk apparaat toegang tot je bestanden.
 - **Privacy en beveiliging:** Samenwerken vanop afstand? Het brengt enkele risico's met zich mee. Maar deze hoeven uw thuiswerkambities niet te boycotten. Met Teams komt u de wettelijke, juridische en organisatorische behoeften eenvoudig tegemoet dankzij enkele toonaangevende compliance- en beveiligingsmogelijkheden.
 - **Eenvoudige integratie:** De definitie van eenvoudig. Zo kan je de integratie van Teams in uw (thuis) werkomgeving het best omschrijven. Omdat het reeds een onderdeel is van de Microsoft 365-suite hebt u ook meteen toegang tot alle bekende applicaties ervan en hoeft u niet te switchen tussen verschillende tabbladen of programma's.
 - **Bots:** Bots zijn een functie waarmee je informatie van websites, software of websites kunt verkrijgen rechtsreeks vanuit de chat of een tabblad. Statistieken opvragen in Microsoft 365 of bevestigingen afnemen bij werknemers? Dankzij de geïntegreerde bots in Teams, is het al in één muisklik mogelijk.

Samen aan de slag?

Teams is zonder twijfel een intuïtieve tool, maar ook u botst zo nu en dan eens op uw limieten. Met MS Teams Jumpstart helpt Inetum-Realdolmen u en uw medewerkers alvast op weg en maakt u komaf met vervelende struikelblokken en onduidelijkheden in verband met het beheer ervan.

Alles begint bij het geknipte device

De productiviteit van uw werknemers naar nieuwe hoogten drijven? Alles begint bij een hypergepersonaliseerde en hoogtechnologische werkomgeving.

Uw medewerkers hebben immers de juiste devices nodig om toegang te krijgen tot de middelen die zij nodig hebben om te gedijen in hun rol én zo waarde te creëren voor uw onderneming.

Zelf verkiezen ze vaak lichte, draagbare en bovenal gebruiksvriendelijke toestellen. Die devicekeuze wordt een steeds belangrijkere factor in de tevredenheid van medewerkers en in hun bereidheid om te (blijven) werken voor een bepaalde werkgever.

Bij Inetum-Realdolmen brengen we alle rollen en types werknemer in kaart en stellen we zo de perfecte devices voor. Wilt u uw medewerkers vrij laten kiezen uit een selectie van toestellen? Ook dat is mogelijk.

Ondersteuning op maat voor een totale ontzorging

Omdat we weten dat efficiëntie ook in uw operationeel IT-management een cruciale rol speelt, bieden we uw organisatie bovenop de geschikte devices, software en tools ook de nodige service aan.

Het beheer van uw werkplek wordt immers steeds complexer, en dat terwijl innovatie en technologische ontwikkeling op de voorgrond moeten blijven staan. Een uitdaging die door veel IT-departementen getackeld dient te worden, maar dankzij ons Workplace as a Service aanbod niet onoverkomelijk is.

Het volledige beheer opnemen, of slechts een deel ervan? Je team knowledgeproof maken, of vertrouwen op onze helpdesk en supportdiensten? Ons team van experts staat klaar met advies, training, beheersdiensten en support.

Een gegarandeerde continuïteit

Samen met partners DELL, HP, Lenovo en Microsoft hebben we een aanbod uitgewerkt waarbij uw bedrijf de nieuwe moderne werkplek als een dienst kan afnemen: Workplace as a Service. Deze oplossing bieden we aan via een dienstenmodel, waarbij u eenvoudig een pakket samenstelt dat perfect op de behoeften van al uw medewerkers is afgestemd.

“60% van alle IT-managers zegt te veel tijd te spenderen aan het beheren van devices”

“83% van de bedrijven gebruiken 3 tot 9 verschillende tools voor device management”

“75% van de bedrijven loopt achter met de installatie van security patches”

Workplace as a Service – De voordelen op een rijtje

Voor de medewerker:

- Digitale werkplaats altijd en overal beschikbaar
- Naadloos schakelen tussen verschillende devices
- Vlotte samenwerking met collega's
- Ondersteuning bij problemen

Voor de CIO

- Ruim aanbod aan toestellen
- Financiële voorspelbaarheid
- Operationele efficiëntie
- Veilige werkomgeving

Voor de CFO

- Efficiënter kostenbeheer
- Innovatie

Voor de HR-manager

- Verhoogde tevredenheid van de medewerkers
- Extra incentive voor nieuwe medewerkers
- Helpt bij de ontwikkeling van medewerkers
- Onmisbaar bij een goede werking van de business

Heldere pakketten

Van eenvoudig device lifecyclemanagement tot volledige ontzorging. Er staat voor ieder wat wils op het menu. Het enige wat u nog moet doen is kiezen uit onze heldere pakketten.

Aan de slag met WPAAS

Met een hoogtechnologische werkplek als een dienst legt u de basis voor het nieuwe normaal. Thuiswerken, mobiel werken of dynamisch werken op kantoor wordt eenvoudiger en efficiënter. Uw werknemers en IT-ers krijgen de juiste tools, en u kan zich focussen op hetgeen echt belangrijk is; uw corebusiness.

De slimme werkplek ligt binnen handbereik en kan in enkele gewichtige stappen geïntegreerd worden. Vertrouw op onze jarenlange ervaring en kijk wat het ontwerp, de implementatie en het beheer van een digitale werkomgeving voor uw organisatie kan doen.

1. Basic:

Ondersteuning, onderhoud en vervanging van de devices van uw medewerkers. De belangrijkste diensten gecoverd en indien nodig kan u ook rekenen op een back-upstelsel.

2. Essential:

Ook het operating systeem van diezelfde toestellen kan worden beheerd. Optimalisatie van licenties en uitvoering van patches en updates? You name it!

3. Convenient:

Wie hardware zegt, zegt software. Alle Office-applicaties, business applicaties én het beheer ervan zijn inbegrepen.



OP ZOEK NAAR DÉ DIGITALE WERKPLEK?

Neem contact op met onze experts en ontdek de mogelijkheden.

Wij kunnen u helpen met elk vraagstuk. Van analyse, advies, of implementatie, tot optimalisatie en beheer.

INFO@INETUM-REALDOLMEN.WORLD



Powered by



Lenovo