



## HOE HAALT U MEER WAARDE UIT UW DATACENTER? En hoe steekt u minder tijd erin?

PROACTIVE SUPPORT AS A SERVICE – A NEW LIGHT ON IT

### DE UITDAGINGEN IN UW DATACENTER

Uw organisatie blijft draaien en moet klaarstaan om snel in te grijpen bij kansen of uitdagingen. Dat betekent dat u van uw datacenter hetzelfde verwacht. Ook tijdens piekmomenten of wanneer het misgaat. Elke organisatie is vandaag namelijk afhankelijk van data: orders, voorraad, administratie, organisatie of creatie... Elk proces steunt vandaag op steeds grotere datavolumes.

Precies daarom wordt beschikbaarheid steeds belangrijker. Elke minuut downtime kost immers snel veel geld. Gemiste inkomsten, vertragingen en dataverlies kunnen snel een grote impact hebben op uw organisatie. Maar hoe garandeer je die beschikbaarheid? Veel organisaties investeren veel in monitoring. Hun hele infrastructuurstack wordt rond de klok in de gaten gehouden, en elk probleem wordt gerapporteerd.

### DOORBREEK DE BREAK-FIX DYNAMIEK

Maar met monitoring op zich los je niet alles op. Vaak is het niet genoeg dat u ziet wat er misloopt, u wil ook kunnen ingrijpen voor de problemen een impact hebben. Anders wordt u alsnog onvermijdelijk met downtime geconfronteerd. Om continue beschikbaarheid te garanderen, ontbreekt vaak een proactieve reflex, gekoppeld aan de snelheid om in te grijpen voor de schade is aangericht. Dat is geen simpele eis. En zeker niet wanneer die proactieve reflex ook nog liefst automatisch gebeurt. Heel wat organisaties hebben vandaag ook al de tools in huis om proactief te werken, maar de tools alleen zijn vaak niet genoeg. Er is nog wat ervaring, expertise en een toegewijde zorg voor nodig om écht proactief problemen op te lossen. Het resultaat? U brengt opnieuw licht in uw datacenter. Uw infrastructuur verdwijnt niét in een zwarte doos, want u behoudt inzicht en controle via een heldere rapportering.

In deze gids tonen we u de voordelen, mogelijkheden en technologie die achter onze Proactive Support steekt.

#### In deze gids:

- Doe meer met de inzichten en intelligentie van HPE InfoSight
- Wordt proactiever dan ooit en realiseer een ongeëvenaarde uptime
- Vertrouw op expertise om inzichten om te zetten in concrete acties



## DE KOMST VAN AI EN MACHINE LEARNING

Samen met Hewlett Packard Enterprise (HPE) zetten wij een nieuwe standaard voor proactieve ondersteuning.

Hoe? Door een concrete toepassing van artificial intelligence en machine learning. Alle HPE Infrastructuur wordt vandaag uitgerust met HPE InfoSight. Dit intelligente cloudplatform verzamelt geëncrypteerde metadata uit alle systemen wereldwijd en analyseert ze om problemen te detecteren én op te lossen. Bovendien doet HPE InfoSight ook slimme aanbevelingen om applicatieprestaties te verbeteren en om uw resources efficiënter in te zetten.

## PROBLEMEN VOORSPELLEN EN VOORKOMEN

HPE InfoSight voorspelt en voorkomt problemen automatisch. Nog voor u het merkt. En die analyse beperkt zich niet alleen tot uw storage-omgeving. Doorheen uw hele stack, tot op het hypervisor-niveau, analyseert HPE InfoSight gegevens.

Daardoor krijgt u glashelder inzicht in uw workloads en infrastructuur, en hoeft er geen tijd meer verloren te gaan aan eindeloze troubleshooting. HPE InfoSight legt meteen de vinger op de wonde.

86%

VAN ALLE PROBLEMEN WORDEN **VOORSPELD EN VOORKOMEN**.



EEN **RECOMMENDATION ENGINE** DIE U HELPT OM UW RESOURCES SLIMMER IN TE ZETTEN.



MEER DAN **99% UPTIME**, GEGARANDEERD.



**AUTOMATISCHE** UPDATES, FIXES EN TROUBLESHOOTING. DOORHEEN DE HELE STACK.

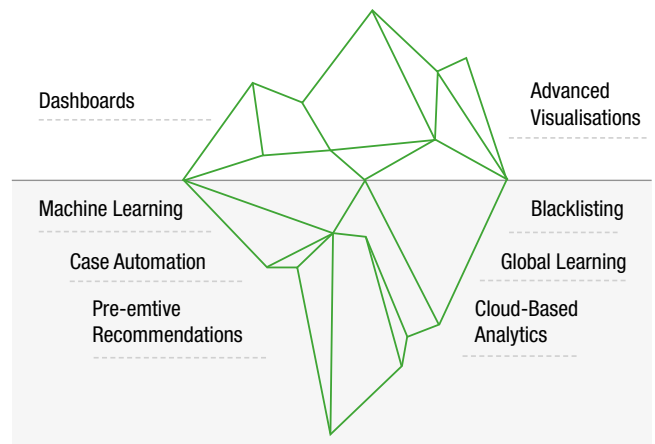
79%

**LAGERE KOSTEN** VOOR IT-STORAGE.

## MEER DOEN MET WAT HPE INFOSIGHT U GEEFT

Veel organisaties hebben vandaag HPE InfoSight, maar halen niet het volle potentieel uit deze oplossing. HPE InfoSight ziet meer dan u ziet, maar om een echte proactieve service te bekomen, moeten die inzichten nog omgezet worden in concrete acties.

Hoe werkt het dan precies? Welke waarde heeft dit voor uw organisatie?



Door HPE InfoSight te koppelen aan de supportdiensten van Realdolmen kunt u genieten van een ongeëvenaarde beschikbaarheid en van optimalisaties die voordien gewoon niet mogelijk waren.

HPE InfoSight analyseert en grijpt in waar nodig en Realdolmen kan op basis van die intelligentie de nodige services bieden om heel snel en proactief te optimaliseren en support te bieden. En dit terwijl u zelf inzicht en controle behoudt via een heldere rapportering. Zo brengt u opnieuw licht in uw datacenter.

In de praktijk komt het erop neer dat uw infrastructuur en Realdolmen elkaar naadloos aanvullen om u een continuïteit en gemoedsrust te bieden die ongeëvenaard is in de markt.

## PROACTIVE SUPPORT (AS A SERVICE)

Elke organisatie is anders, en dat betekent dat elke organisatie ook andere behoeften heeft op het vlak van monitoring en proactieve support. Voor sommige workloads en organisaties is een jaarlijks onderhoud voldoende, en voor andere, bedrijfskritische workloads is maximale beschikbaarheid vereist. Combineer Proactive Support as a Service met Realdolmen multi-cloud voor een infrastructuur die de basis legt voor totale ontzorging.

	Enmalige installatie en configuratie	Jaarlijks proactief onderhoud	Permanente monitoring en beheer	Datacenter Care door HPE en Realdolmen
BRONZE	●			
SILVER	●	●		
GOLD	●	●	●	
PLATINUM	●	●	●	●

### Welk niveau van proactieve support is de beste fit voor uw organisatie?

Onze experts brengen graag uw huidige uitdagingen en behoeften in kaart. Samen tekenen we dan een service op maat uit, die perfect afgestemd is op uw behoeften nu, en die eenvoudig meegroeit met uw organisatie.



**Klaar voor meer proactiviteit en  
transparantie?  
Met maximale beschikbaarheid  
en minimale zorgen?**

Contacteer Realdolmen voor meer informatie  
over Proactive Support as a Service.

[INFO@REALDOLMEN.COM](mailto:INFO@REALDOLMEN.COM)

Powered by



**Hewlett Packard  
Enterprise**

**Realdolmen HQ**

A. Vaucampslaan 42  
1654 Huizingen, Belgium  
+32 2 801 55 55  
[info@realdolmen.com](mailto:info@realdolmen.com)