



# Betere analyses. Betere inzichten. Een betere werkdag.

Optimaliseer de pc-ervaring met HP Proactive Insights.

Niets is zo integraal voor de moderne werknemerservaring als de dagelijkse interactie met het grootste gereedschap van werknemers: de apps en pc's die ze gebruiken om hun werk gedaan te krijgen. Maar hoe kunnen je IT-teams zien wat er met elk werknemersapparaat gebeurt om de computerervaring op de werkplek zo goed mogelijk te maken?

HP Proactive Insights,<sup>1</sup> een multi-OS<sup>2</sup> apparatuurbedeeroplossing die cloud-gebaseerde, AI-gedreven inzichten gebruikt om:



**Hardware:** Zicht te krijgen op de harde schijven van apparaten, CPU-gebruik, thermische niveaus, en batterijstatus, zodat je mogelijke gevolgen kunt voorspellen door je gegevens te analyseren aan de hand van een data lake van meer dan 20 miljoen apparaten.



**Applicatie:** Diagnosticeer prestatieproblemen, software- fouten, blauwe foutschermpjes, en systeem-gebruik, terwijl je drivers en patches worden bijwerkt om je van veilige beveiligingsprofielen te verzekeren.



**Werknemer:** Verzamel, meet en beheer je werknemerservaring via een koppeling van hardware, toepassing, en enquêtes over al je apparaten.

## Monitor en beheer zelfs gemengde-compute omgevingen.<sup>2</sup>

Verminder het aantal helpdesktickets wanneer je problemen met apparaten en toepassingen aanpakt voordat ze problemen veroorzaken, met minder betrokkenheid van je IT-team. De voorspellende inzichten die het AI-gestuurde HP TechPulse-platform levert<sup>3</sup> helpen je de inventaris van je apparatuur bij te houden en de status en prestaties van je apparatuur te beheren, zelfs over meerdere leveranciers en besturingssystemen heen. HP apparaten bieden het extra gemak van automatisch herstel via BIOS-beheer en updates.<sup>4</sup> Je kunt zelfs gegevensfeeds naar je IT-servicemanagement (ITSM) instellen via een API.

**Proactieve meldingen over incidenten:** Ontvang meldingen van het HP Proactive Insights-dashboard binnen HP TechPulse.

**Voorspellende inzichten:** Maximaliseer uptime met machine learning en telemetrie voor je eindgebruikerapparaten en -toepassingen.

**BIOS-updates voor je HP apparaten:** Pak automatisch bekende problemen aan zoals beveiligingsproblemen, systeemstabiliteit, en -prestaties.<sup>5</sup>

## Creëer een nieuwe relatie tussen werknemers en IT.

Bespaar werknemers de frustratie van een pc die plotseling niet meer werkt wanneer je pro-actief systemen opspoort die het risico lopen om tot schijf- of batterijproblemen te leiden, of zelfs een thermische storing van heel het systeem. Ingebouwde feedbackmogelijkheden maken het voor medewerkers gemakkelijk om IT feedback te geven over hun apparaatervaring. HP Proactive Insights kan ook de tevredenheid van je eindgebruikers meten, bijhouden en verbeteren met inzichten uit telemetrie, automatisering en enquêtes over de ervaring van je werknemers.

## Wijs de juiste pc toe aan de medewerkers.

Maak de bevoorrading van nieuwe werknemers en het opruimen van bestaande apparaten relevanter voor het werk dat ze doen, en voor de persoon die het doet. Aangedreven door AI HP Proactive Insights analyseert de apparaat- en toepassingsgeschiedenis van een gebruiker om IT te helpen bij het kiezen, configureren en inzetten van apparatuur die voor elke werknemer optimaal is. Die aanpassing is vooral belangrijk voor telewerkers en hybride werkers, die niet even de gang op kunnen lopen om een laptop te vervangen die niet goed bij hen of hun taken past. Je kunt ook de vernieuwingen van de levenscyclus van je apparaten duurzamer en efficiënter maken met deskundige begeleiding over vernieuwingsstrategie, apparaatconfiguratie, en stabiliteit van het besturingssysteem.

## Het is tijd om pc-prestaties toe te voegen aan je werknemersrelatiesplan.

Analyses en optimalisaties op basis van de cloud helpen je niet alleen de computerervaring op je werkplek te beheren, ze helpen je er een betere van te maken. Onze dienstexperts geven bedrijfsbeoordelingen en aanbevelingen die je helpen een meer bevredigende algemene werknemerservaring te leveren, terwijl ze een evenwicht zoeken tussen de kosten en de complexiteit van het beheer van eindgebruikersapparaten.<sup>5</sup>

Ontdek hoe op [hp.com/proactive-insights](https://hp.com/proactive-insights)

## Kenmerken van de HP Proactive Insights-service



**Analyses:** Krijg voorspellende analyses voor multi-vendor, multi-OS inventaris,<sup>2</sup> incidenten, en systeemstatus via het HP TechPulse-dashboard.<sup>3</sup>



**Toegankelijkheid:** Creëer aangepaste rollen en machtigingen. Stel specifieke taken en toestemmingen in op basis van standaardrollen.



**Tracering van activa:** Volg de laatst geziene locatie van het apparaat bij benadering zoals aangegeven op een kaart.



**Implementatie:** Automatische aanmelding en bulkimplementatie.



**Werknemerservaring:** Zet campagnes op om de tevredenheid van werknemers over hun pc's te meten en te traceren.



**Statusmonitoring voor hardware en software:** Detecteer en traceer problemen met de batterij, harde schijf, en het besturingssysteem.



**Probleemoplossing:** Krijg gemakkelijk toegang tot diagnose-instrumenten, en stel eindgebruikers in staat om veel voorkomende problemen op te lossen en te verhelpen.



**Advieservice:** Service-experts geven proactief inzichten en aanbevelingen om de prestaties te optimaliseren.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> HP Proactive Insights en/of inbegrepen onderdelen kunnen variëren per regio, besturingssysteem of geautoriseerde HP service partner. Neem contact op met je lokale HP vertegenwoordiger of geautoriseerde partner voor specifieke informatie omtrent je locatie. Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond.

<sup>2</sup> Kijk voor details over de ondersteuning van besturingssystemen op [www.hpdaas.com/requirements](https://www.hpdaas.com/requirements).

<sup>3</sup> HP TechPulse is een telemetrie- en analyseplatform dat essentiële gegevens levert over apparaten en toepassingen en niet apart wordt verkocht. HP TechPulse volgt de strikte AVG-regelgeving inzake privacy en is gecertificeerd voor ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 en SOC 2 type 2 voor Informatiebeveiliging. Internettoegang met verbinding met het TechPulse-portaal is vereist. Kijk voor de volledige systeemvereisten op <https://www.hpdaas.com/>.

<sup>4</sup> BIOS-updates zijn alleen beschikbaar op HP apparaten.

<sup>5</sup> De klant heeft recht op twee (2) rapporten over zakelijke inzichten per jaar door HP service-experts als een extra ondersteuningsfunctie nadat 250 of meer apparaten bij hun account zijn aangemeld. De leveringsfrequentie en -methode van zakelijke inzichten kan per klant verschillen. Levering van rapporten over zakelijke inzichten begint in de tweede helft van 2021.

© Copyright 2021. HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiëpalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

