



RealDolmen confirme sa position de prestataire local de premier plan en matière de services d'externalisation (Outsourcing service provider)

Le bureau d'études de marché Whitelane a publié les résultats de son étude de 2015 sur l'externalisation (Outsourcing). Ainsi, il sonde la satisfaction des entreprises belges et luxembourgeoises concernant la qualité de leurs partenaires d'externalisation IT, tant pour l'externalisation de Application Development & Maintenance, que du Datacenter et des End User Services. Plus de 200 entreprises et leur CIO ont été interrogés à propos d'aspects tels que la valeur de l'entreprise, la prestation de services, la proactivité, les tarifs, la gestion des projets et des changements, la gestion de compte et le relationnel.

RealDolmen confirme dans cette étude sa réputation acquise depuis des années en y occupant cette année encore une position de premier plan dans toutes les catégories.

Le résultat principal étant le maintien de la 1^{ère} position pour le *Data Center Outsourcing*. Dans les catégories *Application Development & Maintenance outsourcing* et *End User Services outsourcing*, l'entreprise occupe respectivement la 2^{ème} et la 3^{ème} position. Ainsi, les CIO interrogés confirment que RealDolmen est un acteur de tout premier plan dans le domaine de l'externalisation IT.

Marc De Keersmaecker, directeur général de RealDolmen : « Bien entendu, je suis très heureux et fier de ce résultat et évidemment aussi du fait que nous réussissons à maintenir notre position d'acteur local de premier plan année après année. Je tiens donc à remercier, pour leur implication, tous les employés qui travaillent au quotidien à la réalisation de ces contrats d'externalisation. »

Chantal Roosens, Sales Director, ajoute encore : « Un contrat d'externalisation a la valeur de la relation avec le client, de la confiance entre toutes les parties et, bien entendu, des résultats qui donnent forme à tout cela. C'est pourquoi dans le département Sales nous sommes également très fiers de ce résultat. Il est évident que nos clients nous font confiance et, sur un marché où de plus en plus d'entreprises s'intéressent à l'externalisation IT, c'est un signal clair que RealDolmen est un prestataire de services d'externalisation incontournable et dont les clients sont satisfaits. »

Pour toute information complémentaire :
visitez notre site Web WWW.REALDOLMEN.COM
visitez Whitelane www.whitelane.com

Contact presse
Thomas Verschueren
Corporate Marketing & Communications Manager
Thomas.verschueren@realdolmen.com
+32 2 801 56 04

À propos de RealDolmen

RealDolmen est un fournisseur single source indépendant de solutions ICT et une entreprise de connaissances comptant près de 1.250 personnes hautement qualifiées qui servent plus de 1.000 clients dans le Benelux et en France. RealDolmen offre des solutions ICT novatrices, efficaces et fiables, ainsi que des services professionnels destinés à aider ses clients à réaliser leurs objectifs en optimisant leurs opérations.