



Q1 trading update

Voor de driemaandelijke periode met einddatum 30 juni 2012

RealDolmen, de onafhankelijke provider van single-source ICT-oplossingen, kondigt zijn omzet aan voor het eerste kwartaal met einddatum 30 juni 2012.

Hoofdpunten

- *Stijging van de omzet in de diensten met 0,7 % op jaarbasis in het eerste kwartaal, wat duidt op een solide groei in België, tegenover dalende inkomsten in Frankrijk.*
- *Daling van de productomzet met 48,4 % op jaarbasis, na een uitzonderlijk sterk eerste kwartaal in 2011.*
- *Daling van de totale omzet met 17,4 % op jaarbasis in het eerste kwartaal.*

Bruno Segers, Chief Executive Officer van RealDolmen, licht toe:

"Ons single-source model richt zich op het middensegment van de markt en heeft bewezen meer weerstand te kunnen bieden tegen de negatieve economische toestand. Dit werd bevestigd door de groei van ons dienstenaanbod van onze Belgische operationele activiteiten waar de reikwijdte, de kwaliteit en de schaal van ons aanbod het meest ontwikkeld zijn. In een sector waar schaal een rol speelt, worden onze Franse activiteiten door hun omvang sneller beïnvloed door de recessieve economie. Focussen op de openbare sector blijkt in Frankrijk tijdens een verkiezingsjaar eveneens een nadelige zet te zijn. Ook als we dit jaar geen autonome omzetgroei en margegroei kunnen verwezenlijken, zijn we er van overtuigd dat we goed geplaatst zijn om onze positie als marktleider in België en Luxemburg te kunnen verstevigen."

Inlichtingen: Bruno Segers, CEO RealDolmen - Tel.: +32 2 801 43 13

Enkele recente nieuwe klanten

Tijdens deze periode werden de volgende contracten en klanten binnengehaald in een brede waaier sectoren:

Rezinal gebruikt momenteel gedrukte media, manuele controles en manuele verrichtingen om activiteiten zoals het registreren, controleren en opvolgen van vrachten uit te voeren. Om dit proces te optimaliseren kreeg RealDolmen de opdracht om een mobiele scanapplicatie te ontwerpen, die een eindgebruiker-functionaliteit voorziet op het scanmateriaal. Een tweede luik van de opdracht was deze toepassing rechtstreeks te integreren in de Oracle-ERP.

Als onderdeel van hun Master ICT-plan stelde **Essers** RealDolmen aan voor de implementatie van de MS System Center suite, MS SharePoint 2010 en MS CRM binnen de hele groep.

De **Plantijn Hogeschool** selecteerde RealDolmen voor de aankoop en ondersteuning van hun Business Intelligence softwareplatform. Dit contract loopt over een periode van drie jaar.

De **Universiteit Gent** verlengde het OASIS-project met RealDolmen. Dit project voorziet in de automatisering van de onderwijs- en studentenadministratie.

Financieel overzicht

Omzet

In vergelijking met dezelfde periode vorig jaar is de totale omzet aanzienlijk gedaald met 17,4 %. Dit is vooral een gevolg van de inkomstdaling met 48,4 % van de Infrastructure Products, na een sterk eerste kwartaal vorig jaar. De inkomsten uit de dienstenactiviteiten stegen met 0,7 % in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. Dit weerspiegelt de sterke groei van de Belgische dienstenactiviteiten, tegenover de dalende inkomsten in Frankrijk en, in mindere mate, in Luxemburg.



Omzet per segment in miljoen €	Q1 2012/2013	Q1 2011/2012	Variatie in %
Infrastructure products	13.168	25.535	-48,4 %
Professional Services	33.401	34.062	-1,9 %
Business Solutions	10.465	9.483	10,4 %
Subtotaal Services & Solutions	43.866	43.545	0,7 %
Totaal Groep	57.034	69.080	-17,4 %

Infrastructure Products: Zoals gepland daalde de omzet in het eerste kwartaal aanzienlijk. De terugval klokte af op 48,4 %. Het eerste kwartaal van vorig jaar werd uitzonderlijk beïnvloed door twee grote productdeals met lage marges (ongeveer €8 miljoen) en de inkomsten uit Infrastructure Products van dit kwartaal verminderden als gevolg van de huidige economische onzekerheid. Ondanks terugvallende inkomsten blijven zowel interne initiatieven voor cloud als mobiele technologieën een belangrijk onderdeel van ons aanbod.

Professional Services: De inkomsten uit Professional Services daalden met 1,9 % in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar. Deze daling is hoofdzakelijk te wijten aan de daling van onze Franse Application services activiteiten. De inkomsten uit de Luxemburgse diensten ondervinden eveneens enige druk, vooral in de banksector. De groei in de Belgische Professional Services was sterk, zowel in de Infrastructure services als in de Application services activiteiten. Desondanks de moeilijker economische situatie laat de reikwijdte en kwaliteit van ons single source aanbod ons toe een voordelige positie op de Belgische markt te behouden. De groei werd gerealiseerd als gevolg van een stijging van het personeelsbestand en de verbeterde dagprijzen, ondanks een licht daling van de inzetbaarheid van minder ervaren professionals.

Business Solutions: De inkomsten uit Business Solutions stegen met 10,4 % in vergelijking met het eerste kwartaal van vorig jaar. Dit is voornamelijk toe te schrijven aan de solide ontwikkeling van onze MS Dynamics activiteiten en de sterke prestaties van onze Enterprise Solutions activiteiten— die enigszins afgeremd werden door een lichte terugval in onze Legacy application activiteiten.

Terugbetaling van de converteerbare obligatie

Het uitstaande saldo van €36,1 miljoen van de 2 % onbevoorrechte converteerbare obligatie met een terugbetalingsprijs van 118,44 % werd op vervaldatum van 15 juli 2012 terugbetaald.

Het bedrijf zorgde eveneens voor nieuwe financiering met een grootbank en heeft een eerste kredietlijn ten bedrage van €11 miljoen opgenomen voor een vaste termijn van 3 jaar. Deze financieringsmiddelen worden gedekt door de gebruikelijke zekerheden.

Verwachtingen voor het boekjaar 2012/2013

We ondervinden in België een gemengde 'zin' om te investeren in IT en een uitgesproken negatieve impact van de economische toestand in Frankrijk en, in mindere mate, in Luxemburg.

We verwachten dat de productinkomsten lager zullen uitvallen dan vorig jaar. De sterke verkoop van Products in dezelfde periode van vorig jaar en het feit dat we, door de aard van deze activiteit, hierop geen duidelijk zicht hebben, vereist een zekere voorzichtigheid, te meer door de huidige economische onzekerheid. We verwachten dat onze inkomsten van onze Belgische activiteiten zullen blijven groeien, ook indien ze afgezwakt worden door een verminderde productiviteit ten gevolge van de massale aanwerving van jonge professionals tijdens het vorige jaar. De inkomsten van de buitenlandse activiteiten zullen aanzienlijk onder druk komen te staan.

Daarom verwachten we voor de periode 2012/2013 een vrij grote daling van de productinkomsten, terwijl de inkomsten uit de diensten zullen blijven stijgen. De marges zullen onder druk te komen staan, en dit vooral als gevolg van de negatieve evolutie van onze Franse activiteiten en de verminderde productverkoop.

We blijven geloven dat onze positie als marktleider, de kracht van ons single-source aanbod, het voordeel van de strategische projecten waarin we zijn blijven investeren en onze financiële stabiliteit, die in woelige tijden zeer cruciaal is, ons de kans bieden om marktaandeel te blijven winnen.



Jaarrapport Multimedia 2011/2012

Tot slot zouden we graag het recent gepubliceerde jaarrapport voor 2011/2012 onder de aandacht brengen.
Raadpleeg het jaarverslag op: <http://annualreport.realdolmen.com>

Voor meer informatie:

Bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM

Of contacteer

Thierry de Vries

Secretaris-Generaal

TEL: +32 2 801 55 55

FAX: +32 2 801 55 99

thierry.devries@realdolmen.com

Over RealDolmen

RealDolmen is een onafhankelijke leverancier van single-source ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met ongeveer 1.600 uiterst bekwame IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. Het bedrijf biedt innovatieve, efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten om klanten te helpen bij het bereiken van hun doelstellingen door hun businessprocessen te optimaliseren.