



Meteor. De snelste weg naar voorspellende analyses.

Wie wil dat niet, een glazen bol om het gedrag van uw klanten te voorspellen. Of het gedrag van uw werknemers. Of het gedrag van uw machinepark. Attrition risk, Churn risk, Sentiment, Predictive maintenance ... Voorspellende analyses worden steeds belangrijker voor bedrijven om klantgericht te reageren en kosten te besparen. Met Meteor geven wij u geen glazen bol, maar een voorspellende service gebaseerd op statistische modellen. Een service met aantoonbare betrouwbaarheid.

WAAROM VOORSPELLEND ANALYSES?

Voorspellende analyses zijn niet langer nice-to-have, ze zijn een absolute noodzaak. Op commercieel vlak, maar ook voor personeelsbeleid of veilig onderhoud.

COMMERCIEEL. Dankzij het wereldwijde web zijn klanten grilliger dan ooit. Vandaag nog trouw aan uw product, morgen stappen ze zonder schroom naar een andere leverancier. Met goede voorspellende analyses krijgt u de middelen om de churn van uw klanten terug te dringen.

PERSONEELSBELEID. Door te leren wat uw medewerkers motiveert en wat niet, kunt u voorspellen wie er veel kans maakt om het bedrijf vroegtijdig te verlaten. Dit verloop kunt u dan voorkomen door er **beter gerichte** acties tegen te ondernemen.

ONDERHOUD. Met goede voorspellende analyses onderhoudt u uw machinepark kostenefficiënt: niet te laat met defecten tot gevolg, maar ook niet te vroeg.

Wat is er dan mis met mijn huidige BI-tool?

Niets! BI-rapporten kijken echter naar het verleden, voorspellende analyses bouwen hierop verder: ze bekijken de

relaties tussen de basisgegevens die een invloed hebben op bepaalde uitkomsten. Op basis hiervan kunt u voorspellingen doen: als u weet waaróm en hóe iets gebeurde in het verleden, kunt u voorspellen wat de gevolgen zullen zijn in de toekomst.

De mogelijke resultaten variëren per bedrijf, maar uit een recente studie van de Aberdeen Group blijkt dat *“bedrijven die voorspellende analyses gebruiken hun winstmarge het voorbije jaar verbeterd hebben met 1%, en hun klantenretentie jaar na jaar zagen toenemen met 6%. Bedrijven die geen voorspellende analyses gebruiken, zagen hun winstmarge met 2% dalen en verloren 1% klantenretentie.”*

WAT IS METEOR DAN?

Meteor is een **dienst** van Realdolmen die bedrijven in staat stelt om inzichten op basis van statistische modellen te verkrijgen zonder (enorme) investeringen vooraf. De dienst omvat daarbij **alle** activiteiten, hardware en software die hiervoor nodig zijn: vanaf het onderbouwen van uw business case tot en met het opleveren van inzichten onder de vorm van rapporten en analyses.

Naast het gemak van de service, beloven we ook al na enkele weken resultaat op te leveren, zelfs voor complexe uitdagingen. Het effect hiervan is dat u snel kunt (bij)sturen of nieuwe acties kunt initiëren op basis van de resultaten van onze service.

De kwaliteit van deze service wordt gewaarborgd door het vakmanschap van onze Data-Insights consultants en de gerenommeerde SAS® software.



ONZE AANPAK

Hoeveel kost Meteor?

Meteor vergt geen enkele investering in middelen of kennis waardoor de instapdrempel voor veel bedrijven aanzienlijk wordt verlaagd. De Meteor service is dan ook gebaseerd op een OPEX-model, u betaalt met andere woorden de gebruiksperiode van de dienst.

Eventuele extra functionaliteiten of activiteiten bovenop de standaard service worden op basis van een miniproject in een 'Time & Material'-modus geleverd. Bij deze miniprojecten varieert de inspanning van enkele dagen tot een paar weken. In een persoonlijk gesprek kunnen wij toelichten of in uw geval de standaard service voldoende is of welke additionele kosten nodig zijn om uw wensen te vervullen.

INTERESSE?

Surf naar www.realdolmen.com of contacteer ons vrijblijvend via info@realdolmen.com.

WIE IN MIJN BEDRIJF KAN METEOR GEBRUIKEN?

Iedereen. Elke afdeling heeft baat bij voorspellende analyses en kan de dienst afnemen. Enkele voorbeelden:

- **MARKETING** – om acties en promoties proactief en op maat van elke klant te organiseren.
- **SALES** – om de behoeften van uw klant te vervullen voordat hij ze zelf kent.
- **HR** – om in gesprek te gaan met werknemers voor ze overwegen ontslag te nemen.
- **MAINTENANCE TECHNICIANS** – om het meest kostenefficiënte onderhoudsmoment voor machines te bepalen.

De Meteor-service laat het aan u over om te bepalen of en hoe snel deze dienst binnen de organisatie beschikbaar gesteld wordt.

WAT BIEDT REALDOLMEN?

Met Meteor bieden wij u een dienst aan die bestaat uit de volgende componenten:

- wij leveren een **resultaat**: een dataset inclusief voorspelling, een rapport of een analyse.
- wij **actualiseren** uw modellen periodiek, afhankelijk van wens en noodzaak.
- wij voorzien en onderhouden het **platform** waarop de technologie draait, zowel de hardware als de benodigde statistische SAS@ software.
- wij verwerken de **brondata** die u in ons formaat aanlevert, of wij zorgen voor de integratie van uw data bij ons.
- indien gewenst zorgen wij voor een **operationele plug-in** van de voorspellende analyses in om het even welke front-end (bijvoorbeeld CRM-tools zoals Microsoft Dynamics). De resultaten van de voorspellende modellen worden hierdoor in **real-time** in uw applicaties geëmbed.
- wij leveren **operationele ondersteuning**, 24x7 indien nodig.
- wij **groeien** mee met uw bedrijf. Toekomstige expansies van gegevens, servers en modellen vangen wij probleemloos op.