

Realdolmen levert de juiste expertise voor automatisering bij ArcelorMittal

Staalgigant ArcelorMittal zet steeds meer in op automatisering en ontwikkelt de komende jaren een compleet nieuw softwareprogramma voor de planning en opvolging van de productie. De staalproducent heeft daarvoor veel meer IT-experts nodig dan hij zelf in huis heeft. Daarom zorgt Realdolmen voor de juiste kennis op het juiste moment. “We proberen die mensen ook op lange termijn aan boord te houden”, zegt Geert Van Canneyt, teamverantwoordelijke bij ArcelorMittal.

Het softwareproject is de eerste ontwikkeling van die omvang bij ArcelorMittal, en de verwachtingen zijn dan ook hooggespannen. De onderneming koos er heel bewust voor om zelf een .NET-toepassing op maat te bouwen, omdat ArcelorMittal zich hiermee mogelijk kan onderscheiden van concurrenten.

“We ontwikkelen een volledig nieuwe supply chain toepassing, wat een gigantische uitdaging is”, vertelt Didier Marichal, teamverantwoordelijke bij ArcelorMittal. Voor zo’n groot project waren externe handen meer dan welkom, aangezien ze ongeveer 80 IT medewerkers extra nodig hadden. Realdolmen is momenteel een van de belangrijkste leveranciers hiervan. Dankzij het grote aantal consultants dat bij Realdolmen werkt – ongeveer 1400, waarvan er een duizendtal vast in dienst zijn – kunnen ze hun klanten snel uit de nood helpen.

TEAMS MET SPECIFIEKE EXPERTISE

Teamverantwoordelijke Didier Marichal vertelt over het belang van IT voor ArcelorMittal en het nieuwe softwareproject: “IT is heel belangrijk voor ons: de business, fabriek en productie zijn sterk geïntegreerd op het vlak van IT. Als je met pen en papier of in Excel werkt, kan je uiteraard niet dezelfde efficiëntie bereiken. Daarom is alles bij ons gedigitaliseerd en waar mogelijk geautomatiseerd. De automatisatie zorgt ervoor dat we sneller kunnen werken, zaken kunnen optimaliseren, enzovoort. Zo zien we alle gegevens van onze materialen, bestellingen, orders, wie wat gedaan heeft, kwaliteitscontroles,... De softwareontwikkeling waar we nu mee bezig zijn, is een enorm project dat heel grote financiële

voordelen en een concurrentievoorsprong kan opleveren. Het is een Europees project, waarvan de ontwikkeling grotendeels, ongeveer 85%, vanuit Gent gebeurt. We willen het dus absoluut succesvol afronden.”

“We werken al lang samen met Realdolmen, dus we zijn ook snel bij hen gaan aankloppen”, getuigt teamverantwoordelijke Geert Van Canneyt. “Aangezien dit voor ons een nieuw project was met een groot team, hadden we ook nieuwe kennis en methodologieën nodig. We hebben daarom teams gevormd rond specifieke expertise, zoals integratie of .NET. Aangezien de nieuwe medewerkers er al ervaring mee hadden, brachten zij die expertise mee en ging alles veel sneller, ook op het gebied van testen en rapportering”, vult zijn collega Ken Wauters aan. “Geleidelijk is het aantal medewerkers van Realdolmen bij ons gegroeid.”

PROACTIEVE SCREENING VAN KANDIDATEN

Teamverantwoordelijke Didier Marichal: “Het is vaak moeilijk om mensen met de juiste kennis te vinden. Daarom is het een grote hulp dat Realdolmen ons daarbij ondersteunt. We hebben hen eerst bepaalde profielen beschreven, waarna zij matches gezocht hebben onder hun pas afgestudeerden of bestaande consultants die aan het einde van een contract waren en iets anders wilden doen. Realdolmen heeft daarop geanticipeerd en gaf ons op tijd de kans om de cv’s door te nemen en kandidaten te interviewen, zodat ze bij ons konden beginnen zodra ze vrij waren.”

“Hoe meer mensen van Realdolmen we in ons team hebben, hoe beter ze het project kennen en weten wat we nodig hebben. Ze stellen ons dan ook proactief kandidaten voor, waarbij ze rekening houden met onze noden. Dankzij de heel nauwgezette screening door Realdolmen is het aantal aangenomen kandidaten die ze ons voorstellen veel hoger dan normaal. Zo verliezen we zelf weinig tijd met de selectie en krijgen we meteen waardevolle externe medewerkers aan boord die het project voorstuwen.”

“Dankzij de heel nauwgezette screening door Realdolmen is het aantal aangenomen kandidaten die ze ons voorstellen veel hoger dan normaal. Zo verliezen we zelf weinig tijd met de selectie en krijgen we meteen waardevolle externe medewerkers aan boord die het project voorstuwen.”

DIDIER MARICHAL, TEAMVERANTWOORDELIJKE
ARCELORMITTAL

DE GROOTSTE TALENTEN, VERS UIT DE SCHOOLBANKEN

De IT-verantwoordelijken van ArcelorMittal zijn ook zeer te spreken over het acADDeMlCT-programma van Realdolmen. “Dat is intussen al een begrip onder IT-organisaties en jonge academici”, zegt Didier Marichal. Realdolmen selecteert hierbij de grootste talenten onder elke lichterij pas afgestudeerden en geeft hen een intensieve training van drie maanden. Er is niet alleen oog voor hun technische kennis maar ook voor ‘soft skills’, zodat ze onmiddellijk inzetbaar zijn.

“Je weet op voorhand dat je iemand binnenkrijgt die een goede basis heeft”, vertelt Geert Van Canneyt. “We worden door Realdolmen ook betrokken bij de projectoefeningen die de acADDeMlCTs uitvoeren, wat een nog sterkere start oplevert. Realdolmen wacht dus niet tot we hen een vraag stellen – ze overleggen met ons, screenen voortdurend mogelijke nieuwe medewerkers, voeren evaluatiegesprekken, kijken of hun medewerkers extra opleidingen nodig hebben, enzovoort. Die continuïteit is belangrijk: zo bouwen we binnen de teams kennis op en werken

we beter en efficiënter samen. Ook als iemand ziek is of met vakantie, wordt het werk makkelijk overgenomen, zodat wij toch nog onze deadlines halen.”

“De werking van Realdolmen met de acADDeMlCTs is niet alleen positief voor ons, ook voor de young professionals zelf is het zeer interessant. Van onze kant kunnen wij ze in actie zien, terwijl zij al kunnen proeven van onze omgeving, het type werk, de business, enzovoort. Werken in de IT bij ArcelorMittal is heel anders dan bij een bank, bijvoorbeeld, of bij een puur IT-bedrijf”, aldus Geert Van Canneyt. “De medewerkers kunnen zich hier ook verder ontwikkelen”, vult Didier Marichal aan. “Ze hebben voortdurend contact met een teammanager van Realdolmen bij wie ze altijd terecht kunnen voor advies. We investeren ook zelf tijd in hen en we voelen dat ze groeien in hun job, waardoor ze ook langer bij ons willen blijven.”

GERICHT OP DE LANGE TERMIJN

Didier Marichal geeft een blik op de toekomst: “Het is een project van lange termijn, mogelijk nog voor de komende tien jaar. We hebben dus graag dat de consultants minstens een aantal jaar blijven en meebouwen aan iets standvastigs, zodat we niet telkens nieuwe mensen moeten inwerken. Realdolmen houdt hier rekening mee en zorgt ervoor dat hun medewerkers zo lang mogelijk bij ons aan boord blijven, bijvoorbeeld zelfs door alleen mensen te selecteren die niet te ver wonen.”

“Waar het op neerkomt is dat Realdolmen ons telkens van competente medewerkers voorziet. We hopen deze samenwerking dus nog lang te mogen verderzetten. Na het project zullen we weer externe mensen nodig hebben voor het onderhoud, en Realdolmen kan dan zeker een grote rol spelen in het vervolgtraject”, aldus Didier Marichal.

<https://belgium.arcelormittal.com>

“Realdolmen wacht niet tot we hen een vraag stellen – ze overleggen met ons en screenen voortdurend mogelijke nieuwe medewerkers.”

GEERT VAN CANNEYT, TEAMVERANTWOORDELIJKE
ARCELORMITTAL